

Última actualització: 6 de juliol de 2020

Covid-19 | Mesures de prevenció

Davant la situació d'incertesa que vivim amb la pandèmia de la COVID-19, a Can Alemany volem que tornis a sentir-te com a casa al nostre hotel i transmetre't la major confiança.

Per això, volem ajudar-te i posar-t'ho fàcil perquè puguis reservar i planificar el teu viatge amb total tranquil·litat, podent modificar o cancel·lar la teva reserva amb flexibilitat.

En el suposat cas de tornar a declarar situació de crisi sanitària ocasionada per la COVID-19 i amb l'objectiu de protegir la salut dels nostres clients, treballadors i col·laboradors, el nostre hotel romandrà tancat temporalment. Tan aviat com les autoritats pertinents ens ho permetin, tornarem a obrir les portes i us donarem la benvinguda.

Política de cancel·lació

Des de Can Alemany us oferim les següents mesures excepcionals mentre duri l'estat de força major o hi hagi un confinament perimetral que impedeixi el moviment entre comarques.

Reserves

1. Per a la confirmació de la reserva, s'haurà d'abonar el 50% de l'total de la reserva.
2. El client podrà cancel·lar la seva reserva de forma gratuïta fins a 30 dies abans de la data de l'arribada. (Es cobraran 10,00 € en concepte de despeses de gestió).
3. En el cas que es tornés a declarar l'estat d'alarma o que es produís un confinament Can Alemany faria la devolució del total de l'import pagat menys un 20% del total de la reserva que se us descomptaria d'una futura reserva en cas que decidissiu tornar.
4. S'aconsella als clients que hagin reservat a través d'agències de viatges en línia o altres intermediaris posar-se en contacte amb la seva agència de viatges per obtenir informació sobre les polítiques que s'apliquen.

Grups

Per a les reserves efectuades per un grup on s'ha reservat l'hotel en exclusivitat, oferim la possibilitat de cancel·lar la vostra reserva. En aquest cas Can Alemany faria la devolució del total de l'import pagat menys un 20% del total de la reserva que se us descomptaria d'una futura reserva en cas que decidissiu tornar.

Bodes

Pel que fa referència als casaments, no es tornaran les quantitats lliurades, però sí que es valorarà sense cap problema el canvi de dates en base a la nostra disponibilitat.

Celebraciones

En reserves fetes per a celebracions a Can Alemany, oferim la possibilitat de cancel·lar la vostra reserva. En aquest cas Can Alemany faria la devolució del total de l'import pagat menys un 20% del total de la reserva que se us descomptaria d'una futura reserva en cas que decidissiu tornar.

Som molt conscients que la pandèmia de COVID-19 i la resposta de les autoritats governamentals i sanitàries canvien i es desenvolupen constantment. Si us plau, tingui en compte que els criteris continguts en aquest document estan, per tant, subjectes a canvis amb el pas el temps.

Seguretat: prevenció i preparació

En aquests temps complexos per al turisme, la seguretat, salut i benestar dels nostres clients i empleats segueixen sent la nostra màxima prioritat, per això vetllem incansablement per mantenir el nostre establiment el més segur i desinfectat possible.

Hem creat i implementat un Protocol de mesures de seguretat i prevenció del COVID-19 de cara a la reobertura del nostre hotel. El Protocol inclou els següents punts i es mantindrà actualitzat:

- Informació detallada i contrastada científicament sobre el coronavirus, la seva prevenció, reacció i tractament.
- Normes d'obligat compliment per als hotels, en matèria sanitària, de prevenció i resposta, en matèria d'informe i escalat de la informació, i de moviment i concentració de persones.
- Establiment de pautes generals operatives per als empleats de l'Hotel.
- Pautes per a la disposició d'informació i conscienciació dels clients.
- Materials informatius i divulgatius per a empleats i clients.
- Llistat de productes d'higiene, neteja i desinfecció, referenciats i amb les especificacions tècniques per als casos en què es necessiti un producte similar.

Com a resum:

1. Desinfecció de Can Alemany

- S'augmentarà la freqüència de les neteges i les mesures per desinfectar totes les habitacions, apartaments, àrees de treball, àrees comuns i les superfícies a tot l'hotel amb els productes amb certificació ecològica.
- La nostra bugaderia certifica el tractament de la roba a més de 60°C i amb productes desinfectants.

2. Prevenció

- Can Alemany posarà a disposició dels clients que ho desitgin un Set de Amenities de seguretat COVID-19 que contindrà gel hidroalcohòlic antisèptic individual, guants i mascareta.
- Es posarà a disposició dels clients desinfectant per a mans a les àrees comunes per al seu ús.
- Dotarem als nostres treballadors d'equips de protecció individual (EPI).
- Reducció i adaptació dels aforaments de zones comuns (piscina, pati chill out ...).
- Senyalització de les zones de risc amb cartells de consells preventius.

3. Control de temperatura

Can Alemany disposarà d'un mètode de control de temperatura per a tots aquells clients que vulguin prendre's la temperatura en arribar a l'Hotel.

4. Mesures de seguretat al servei d'esmorzars

De cara a assegurar la protecció de tots els nostres clients, durant el període de reobertura i reactivació del nostre servei d'esmorzar procedirem a servir tots els nostres esmorzars als apartaments, amb l'objectiu de garantir les màximes mesures d'higiene i precaució, així com de mantenir les distàncies de seguretat entre els clients.

Compromesos amb el nostre entorn

Des de Can Alemany som conscients dels greus efectes col·laterals que pot tenir aquesta situació en la nostra societat i la seva economia.

Sent fidels al nostre compromís de crear prosperitat en el nostre entorn treballem conjuntament amb agents locals per minimitzar els efectes d'aquesta crisi.

- Posarem a disposició dels nostres hostes un catàleg de restaurants locals que podran fer lliurament directe a Can Alemany dels seus menús i especialitats amb les mesures de seguretat corresponents.
- També oferim l'opció de contactar amb aquells supermercats amb productes locals que puguin fer lliurament d'aquests a Can Alemany, per així poder-los degustar durant la seva estada.
- Per a nosaltres és molt important que els nostres hostes puguin viure a el 100% el nostre territori durant la seva estada, és per això que estem en contacte amb agents turístics locals per així poder oferir als nostres clients un catàleg amb les seves activitats adaptades després de la COVID-19.

Gràcies per la vostra confiança

Des de Can Alemany desitgem una ràpida recuperació de la normalitat, mentre seguim treballant per poder, entre tots, superar aviat aquesta crisi actual i poder donar-vos la benvinguda aviat.

Tornarem amb tota la força i la il·lusió que ens caracteritza tan aviat com les institucions ens ho permetin, per cuidar-te i tractar-te com et mereixes.

Contacte

Estem a la vostra disposició al nostre telèfon i vies de comunicació habituals, així com la nostra pàgina web i xarxes socials.

telf: 607 160 270

e-mail: hola@canalemany.com

instagram: [@canalemany](https://www.instagram.com/canalemany)

facebook: [@canalemany](https://www.facebook.com/canalemany)