

Última actualización: 6 de Julio 2020

Covid-19 | Medidas de prevención

Ante la situación de incertidumbre que vivimos con la pandemia del COVID-19, en Can Alemany queremos que vuelvas a sentirte como en casa en nuestro hotel y transmitirte la mayor confianza.

Por eso, queremos ayudarte y ponértelo fácil para que puedas reservar y planificar tu viaje con total tranquilidad, pudiendo modificar o cancelar tu reserva con flexibilidad.

En el supuesto caso de volver a declararse situación de crisis sanitaria ocasionada por el COVID-19 y con el objetivo de proteger la salud de nuestros clientes, trabajadores y colaboradores, nuestro hotel permanecerá cerrado temporalmente. Tan pronto como la autoridad pertinente nos lo permita volveremos a abrir las puertas y os daremos la bienvenida.

Política de cancelación

Des de Can Alemany os ofrecemos las siguientes medidas excepcionales mientras dure el estado de fuerza mayor o haya un confinamiento perimetral que impida el movimiento entre territorios.

Reservas

1. Para la confirmación de la reserva, se deberá abonar el 50% del total de la reserva.
2. El cliente podrá cancelar su reserva de forma gratuita hasta 30 días antes de la fecha de la llegada. (Se cobrarán 10,00€ en concepto de gastos de gestión).
3. En el caso de que se volviera a declarar el estado de alarma o que se decretara un confinamiento Can Alemany haría la devolución del total del importe pagado menos un 20% del total de la reserva que se os descontaría de una futura reserva en caso que decidierais volver.
4. Se aconseja a los huéspedes que hayan reservado a través de agencias de viajes online u otros intermediarios ponerse en contacto con su agencia de viajes para obtener información sobre las políticas que aplican.

Grupos

Para las reservas efectuadas por un grupo dónde se ha reservado el hotel en exclusividad, ofrecemos la posibilidad de cancelar vuestra reserva. En este caso Can Alemany haría la devolución del total del importe pagado menos un 20% del total de la reserva que se os descontaría de una futura reserva en caso que decidierais volver.

Bodas

Por lo que hace referencia a las bodas, no sé devolverán las cantidades libradas, pero sí se valorará sin ningún problema el cambio de fechas en base a nuestra disponibilidad.

Celebraciones

En reservas hechas para celebraciones en Can Alemany, ofrecemos la posibilidad de cancelar vuestra reserva. En este caso Can Alemany haría la devolución del total del importe pagado menos un 20% del total de la reserva que se os descontaría de una futura reserva en caso que decidierais volver.

Somos muy conscientes de que la pandemia de COVID-19 y la respuesta de las autoridades gubernamentales y sanitarias cambian y se desarrollan constantemente. Por favor, tenga en cuenta que los criterios contenidos en este documento están, por lo tanto, sujetos a cambios con el paso del tiempo.

Seguridad: prevención y preparación

En estos tiempos complejos para el turismo, la seguridad, salud y bienestar de nuestros clientes y empleados siguen siendo nuestra máxima prioridad, por ello velamos incansablemente para mantener nuestro establecimiento lo más seguro y desinfectado posible.

Hemos creado e implementado un Protocolo de medidas de seguridad y prevención del COVID-19 de cara a la reapertura de nuestro hotel. El Protocolo incluye los siguientes puntos y se mantendrá actualizado:

- Información detallada y contrastada científicamente sobre el coronavirus, su prevención, reacción y tratamiento.
- Normas de obligado cumplimiento para los hoteles, en materia sanitaria, de prevención y respuesta, en materia de reporte y escalado de la información, y de movimiento y concentración de personas.
- Establecimiento de pautas generales operativas para los empleados del Hotel.
- Pautas para la disposición de información y concienciación de los clientes.
- Materiales informativos y divulgativos para empleados y clientes.
- Listado de productos de higiene, limpieza y desinfección, referenciados y con las especificaciones técnicas para los casos en que se precise un producto similar.

A modo resumen:

1. Desinfección de Can Alemany

- Se aumentará la frecuencia de las limpiezas y las medidas para desinfectar todas las habitaciones, apartamentos, áreas de trabajo, áreas comunes y las superficies en todo el hotel con los productos con certificación ecológica.
- Nuestra lavandería certifica el tratamiento de la ropa a más de 60°C y con productos desinfectantes.

2. Prevención

- Can Alemany pondrá a su disposición un Set de Amenities de seguridad COVID-19 que contiene gel hidroalcohólico antiséptico individual, guantes y mascarillas.
- Se pondrá a disposición de los clientes desinfectante para manos en las áreas comunes para su uso.

- Dotaremos a nuestros trabajadores de equipos de protección individual (EPI).
- Reducción y adaptación de los aforos de zonas comunes (piscina, patio chill out...).
- Señalización de las zonas de riesgo con carteles de consejos preventivos.

3. Control de temperatura

Can Alemany dispondrá de un método de control de temperatura para todos aquellos clientes que lleguen al Hotel.

4. Medidas de seguridad en servicio de Desayunos

De cara a asegurar la protección de todos nuestros clientes, durante el periodo de reapertura y reactivación de nuestro servicio de desayuno procederemos a servir todos nuestros desayunos en los apartamentos, con el objetivo de garantizar las máximas medidas de higiene y precaución, así como de mantener las distancias de seguridad entre los clientes.

Comprometidos con nuestro entorno

Des de Can Alemany somos conscientes de los graves efectos colaterales que puede tener esta situación en nuestra sociedad y su economía.

Siendo fieles a nuestro compromiso de crear prosperidad en nuestro entorno trabajamos conjuntamente con agentes locales para minimizar los efectos de esta crisis.

- Pondremos a disposición de nuestros huéspedes un catálogo de restaurantes locales que podrán hacer entrega directa a Can Alemany de sus menús y especialidades con las medidas de seguridad correspondientes.
- También ofrecemos la opción de contactar con aquellos supermercados con productos locales que puedan hacer entrega de éstos en Can Alemany, para así poderlos degustar durante su estancia.
- Para nosotras es muy importante que nuestros huéspedes puedan vivir al 100% nuestro territorio durante su estancia, es por esta razón que estamos en contacto con agentes turísticos locales para así poder ofrecer a nuestros clientes un catálogo con sus actividades adaptadas tras el COVID-19.

Gracias por su confianza

Desde Can Alemany deseamos una rápida recuperación de la normalidad, mientras seguimos trabajando para poder, entre todos, superar pronto esta crisis actual y poder daros la bienvenida pronto.

Volveremos con toda la fuerza y la ilusión que nos caracteriza tan pronto como las instituciones nos lo permitan, para cuidarte y tratarte como te mereces.

Contacto

Estamos a vuestra disposición en nuestro teléfono y vías de comunicación habituales, así como nuestra página web y redes sociales.

telf: 607 160 270

e-mail: hola@canalemany.com

instagram: [@canalemany](https://www.instagram.com/canalemany)

facebook: [@canalemany](https://www.facebook.com/canalemany)